

# ALGEMENE VOORWAARDEN TOI TOI & DIXI NV

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna ook ‘AV’) zijn van toepassing op elke prijsopofferte, overeenkomst, levering, verkoop, verhuur of dienst door TOI TOI & DIXI NV, met zetel te 1651 Lot, Hemelstraat 16, KBO 0457.514.059 (hierna ‘TTD’) , met dien verstande dat de bijzondere voorwaarden in een overeenkomst steeds voorrang hebben boven de AV.
- 1.2 De loutere aanvaarding van een prijsopofferte, de levering of prestatie van TTD, houdt steeds de aanvaarding in van deze AV.
- 1.3 De toepassing van AV van de klant van TTD (bijv. opgenomen op een bestelbon / n briefwisseling) zijn steeds uitgesloten. Onder geen beding kan er sprake zijn van stilzwijgende aanvaarding van de voorwaarden van de klant.
- 1.4 Ingeval van een wijziging aan deze AV, zal TTD de aangepaste versie aan de klant overmaken bij de eerstvolgende factuur. Tenzij ingeval van protest per aangetekende brief binnen 14 dagen na ontvangst, wordt de klant geacht de nieuwe versie te hebben aanvaard.

## 2. Aanbiedingen - overeenkomst

- 2.1 Alle producten van TTD, alsook alle onderdelen ervan, de afgebeelde foto’s, tekeningen, tekst, schetsen, ontwerpen, en de handelsnamen TOI TOI en DIXI worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die ofwel toebehoren aan TTD of aan derden. Het reproduceren van producten, beelden, teksten, onderdelen van de website van TTD of het gebruik van de handelsnamen TOI TOI en DIXI zonder voorafgaande toestemming van TTD is uitdrukkelijk verboden.
- 2.2 TTD is niet gebonden door de verschaft informatie over het goed, over technische diensten, bedrijfs-eigenschappen en bruikbaarheid, bijvoorbeeld in reclamdocumenten, illustraties, lijsten of andere documenten en op haar website.
- 2.3 TTD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een ander goed dan het aangeboden goed te verhuren, indien het andere goed geschikt is voor het beoogde gebruik van de klant op een vergelijkbare en redelijke wijze.
- 2.4 Alle offertes van TTD zijn vrijblijvend en gelden voor de termijn erin bepaald.
- 2.5 De klant is gebonden door de overeenkomst met TTD van zodra hij de overeenkomst ondertekend heeft of de bestelling heeft geplaatst. Indien de klant het goed elektronisch bestelt, zal TTD de tekst van de overeenkomst opslaan en op verzoek samen met deze AV per e-mail aan de klant toezenden.

## 3. Verplichtingen van de klant

- 3.1 De klant verbindt zich tot het exclusieve gebruik van de gehuurde goederen conform de overeenkomst. De klant is verplicht de nodige officiële goedkeuringen en vergunningen te verkrijgen. Dit geldt in het bijzonder voor de installatie van gehuurde goederen op openbare wegen, paden en pleinen, toeristische en LEZ zones. Iedere sanctie en kost ten gevolge van het niet voldoen aan de geldende verplichtingen is uitsluitend ten laste van de klant.
- 3.2 De klant is verplicht de gehuurde goederen met zorg te behandelen en te bewaren en alle veiligheids- en onderhoudsmaatregelen die redelijkerwijze mogen worden verwacht, deze die hem zijn meegegeeld en deze die van overheidswege worden opgelegd, te hebben uitgevoerd.
- 3.3 TTD heeft te allen tijde het recht om de verhuurde goederen te inspecteren en technisch te (laten) inspecteren.
- 3.4 De klant draagt het risico van onrechtmatige verplaatsingen, vernietiging, verlies, diefstal of beschadiging van het gehuurde goed vanaf de leveringsdatum. De klant is verplicht hiertoe de nodige beveiligingsmaatregelen te nemen.
- 3.5 De klant is verantwoordelijk voor het windvast plaatsen van de goederen. Indien gehuurde goederen omvallen, omwaaien of worden omgegooid en door de diensten van TTD opnieuw moeten worden geïnstalleerd en gereinigd, dan zijn de kosten hiervoor ten laste van de klant.
- 3.6 De gehuurde goederen worden geïnstalleerd op de overeengekomen locatie. De klant is aansprakelijk voor de staat van de ondergrond en de toegankelijkheid van de locatie. Meerkosten voor de levering van de goederen in specifieke zones (bvb. toeristische zones of LEZ zones) zijn ten laste van de klant. Ingeval van verhuur van toiletten, is voor de verplaatsing van het gehuurde goed naar een nieuwe plaats, de toestemming van TTD vereist en gebeurt dit uitsluitend op risico en kosten van de klant. De nieuwe plaats moet worden gemeld en goedgekeurd. Indien TTD moet instaan voor de verhuur, dan zal hieraan een meerkost verbonden zijn in overeenstemming met de omvang van de verplaatsing.
- 3.7 Onderverhuur of iedere andere overdracht / ter beschikking stelling aan derden is uitgesloten.
- 3.8 Indien het gehuurde goed verbonden is met /aangesloten is op een terrein of een gebouw of met een installatie, dan gebeurt dit slechts tijdelijk. Het gehuurde goed wordt bij beëindiging van de huur weer gescheiden. De gehuurde goederen worden gezinszins onroerend door bestemming.
- 3.9 De klant dient derde(n) steeds vooraf schriftelijk in kennis te stellen van de eigendom van TTD. Indien derden beslag leggen of andere rechten doen gelden op het gehuurde goed of het in bezit nemen, is de klant verplicht TTD binnen 3 dagen per mail (uitsluitend naar info@dixi.be) en per aangetekende brief in te lichten, en die derde op de hoogte te stellen van de eigendom van TTD en alle nodige maatregelen te nemen om de eigendom te vrijwaren. Alle kosten die TTD moet maken voor het terugvorderen van haar eigendom (incl. gerechtskosten) zijn ten laste van de klant.
- 3.10 Ingeval van huur van toiletten zal de afvalverwijdering één keer per week worden uitgevoerd - tenzij anders overeengekomen - en zal het tijdstip worden bepaald door TTD. Het ledigen van fecaliëntanks gebeurt onder de afzonderlijk overeengekomen voorwaarden en op afroep, enkel via TTD, die samenwerkt met door haar erkende partners.
- 3.11 De klant is verplicht om de goederen te plaatsen op een locatie die bereikbaar is tot op 5m van een voor een vrachtwagen of kraanwagen toegankelijke plaats en vanwaar de goederen zonder obstakels kunnen geladen, gereinigd of opgehaald worden door TTD. Indien de toegang niet gegarandeerd is, wordt TTD of zijn partner geacht de dienst te hebben geleverd.
- 3.12 De klant zorgt voor de noodzakelijke aansluitingen voor de levering. Deze aansluitingen zijn ten laste van de klant. Bij de huur van mobiele ruimte-units en toiletwagens zijn de aanvoer van proper water en de afvoer van grijswater, de montage- en demontagewerkzaamheden en de eindschoonmaak niet in de huurprijs inbegrepen. Voor de afvoer van het grijswater zorgt de klant voor de vergunning om te lozen in de grijswaterriolering.
- 3.13 De klant draagt de kosten voor het transport, het laden van het gehuurde goed en voor de afvalverwijderingsdienst, tenzij uitdrukkelijk in de prijs inbegrepen.

## 4. Levering en retourzending

- 4.1 Indien de klant zelf de gehuurde goederen transporteert of verplaatst, is hij verantwoordelijk voor de professionele uitvoering en is hij jegens TTD aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de gehuurde goederen.
- 4.2 Bij gebreke aan tijdige kennisgeving van de plaats van levering door de klant, kan het gehuurde goed niet geleverd worden, maar nemen de verplichtingen van de klant wel een aanvang. TTD is niet aansprakelijk voor de laattijdige levering of afhaling van de goederen door een transportbedrijf in opdracht van de klant.
- 4.3 De opgegeven levertermijnen en -uren zijn steeds bij benadering en brengen geen resultaatsverbintenis teweeg in hoofde van TTD. Een laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of vermindering van de huurprijs, noch geeft zulks de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen.
- 4.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant er zorg voor te dragen dat het gehuurde goed vakkundig wordt geladen en gelost en bij aflevering is aangesloten op de voorzieningen voor levering. Alle gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant, ook indien het lossen en laden door of namens TTD is uitgevoerd.

## 5. Schoonmaakservice en andere diensten

- 5.1 In geval van twijfel zijn de door TTD verschuldigde diensten beperkt tot de specificaties van de TTD - service uitdrukkelijk bepaald in de orderbevestiging/overeenkomst. Alle diensten die daarbuiten vallen (met inbegrip van de noodzakelijke en nodige bijkomende diensten, zoals ingeschat door TTD), worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.2 TTD zal, op kosten van de klant, de nodige machines, apparatuur, reinigings- en onderhoudsproducten leveren.

## 6. Meldingsplicht en aansprakelijkheid

- 6.1 De klant is verplicht het gehuurde goed bij levering (of bij ophaling indien dit gebeurt door de klant) te controleren op gebreken, schade en operationele gereedheid en onmiddellijk schriftelijk de gebreken te melden. Bij gebreke hieraan wordt het gehuurde goed geacht in goede en werkende staat te zijn ontvangen.
- 6.2 Klachten over de uitvoering van diensten, herstellingen of over facturen moeten op gemotiveerde wijze binnen 5 kalenderdagen per aangetekende brief of per e-mail met leesbevestiging bij TTD ingediend worden. Deze termijn gaat in na de uitvoering van de werkzaamheden of de ontvangst van de facturen. Ieder recht van de klant vervalt als zijn klacht niet voldoet aan deze bepaling of als de klant TTD niet de kans heeft geboden de klacht te onderzoeken. Een klacht geeft de klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens TTD op te schorten.
- 6.3 De klant stelt TTD onmiddellijk op de hoogte van eventuele gebreken, schade en / of abnormale werking, alsook voor elke verplaatsing, vernietiging, verlies of diefstal van de gehuurde goederen die voortvallen tijdens de huurperiode. De kosten en de schade van TTD zijn, ongeacht de oorzaak hiervan, steeds ten laste van de klant. De klant verbindt zich ertoe alle ontbrekende, verdwenen, gestolen, abnormaal beschadigde of vroegtijdig versleten goederen te vergoeden aan TTD tegen de nieuwwaarde ervan. Bij gebreke hieraan loopt de huurperiode en -prijs door tot de klant aan deze verplichtingen voldaan heeft. Het voorgaande onverminderd het recht van TTD op het vorderen van een bijkomende schadevergoeding.
- 6.4 TTD wijst er uitdrukkelijk op dat bij de verhuur van sanitaire containers met water tanks, het vullen van de tank met water alleen op verzoek en kosten van de klant plaatsvindt en dat dit water geen drinkwaterkwaliteit heeft. TTD is niet aansprakelijk voor onzuiverheden die ontstaan na levering van het water. Het bijvullen van de watertank gebeurt alleen op afroep en enkel door TTD of de door haar erkende partners. De kosten en risico’s zijn voor de klant.

## 7. Aansprakelijkheid TTD

- 7.1 TTD voert haar diensten uit volgens de geldende regelgeving. Alle verbintenissen van TTD zijn echter middelenverbintenissen.
- 7.2 De aansprakelijkheid van TTD voor gebreken in de geleverde zaken vastgesteld bij levering, is beperkt tot het kosteloos herstel van het gebrek, dan wel de vervanging van het goed of een onderdeel ervan, naar keuze van TTD. TTD sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade ingevolge verkeerd gebruik van de goederen.

- 7.3 TTD is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt om welke reden ook, behalve indien de schade het gevolg is van bedrog of zware fout in hoofde van TTD. Zij is in ieder geval niet aansprakelijk voor fouten van haar aangestelden.
- 7.4 TTD is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder o.a. bedrijfsschade, gevolgschade, economische verliezen, winstderving, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van tijd, verlies van goodwill of reputatie.
- 7.5 De aansprakelijkheid van TTD, om welke reden of oorzaak ook, is in ieder geval maximaal beperkt tot het bedrag gedekt door haar verzekering. Indien er geen verzekeringsdekking is, dan is het bedrag beperkt tot het laagste bedrag tussen (i) het netto factuurbedrag van de zaak of de dienst die te de aansprakelijkheid heeft gedeeld of (ii) 5.000 EUR.
- 7.6 Alle vorderingen van de klant tegen TTD verjaren 12 maanden na het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de vordering.

## 8. Duur van de huur - annulatie

- 8.1 De huurperiode start op de overeengekomen leveringsdatum. Indien het gehuurde goed door fouten van TTD later wordt geleverd, dan start de huurperiode op de feitelijke leveringsdatum.
- 8.2 De minimale huurperiode bedraagt 4 kalenderweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3 De huurperiode eindigt op de overeengekomen afhaaldatum.
- 8.4 Indien het gehuurde na afloop van de huurperiode wordt gebruikt of indien TTD het gehuurde niet kan afhalen door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid, blijft de klant gehouden tot betaling van de huurprijs en kosten bepaald in de overeenkomst, evenals tot de extra gemaakte kosten.
- 8.5 Ingeval van annulatie binnen de 2 kalenderweken voor aanvang van een langetermijnhuur, zal een vergoeding gelijk aan een maand huur van de bestelde goederen aangerekend worden. Ingeval van annulatie binnen 2 kalenderweken voor een event, zal een vergoeding gelijk aan 50% van de huurprijs van de totale huurperiode aangerekend worden.
- 8.6 Ingeval van weigering van levering door de klant om welke reden en / of op welk tijdstip dan ook, nadat het transport een aanvang heeft genomen, zal TTD de volledige huurprijs inclusief transportkost aan de klant aanrekenen. Indien deze transportkost vooraf niet uitdrukkelijk werd overeengekomen, zal deze berekend worden op basis van de aard van bestelling (evenement of lange termijn), het aantal bestelde toiletten en de aard van levering (op ronde, buiten ronde of speciale eventronde).
- 8.7 Voor de reservatie van een goed, dient de klant een voorschot te betalen van 25%.

## 9. Teruggave van het gehuurde goed, overdracht van het risico

- 9.1 De voortijdige teruggave van gehuurde goederen ontslaat de klant niet van zijn contractuele verplichtingen.
- 9.2 De klant is verplicht het gehuurde goed met alle mogelijke toebehoren tijdig, in goede staat terug te geven. Ingeval van huur van toiletten is teruggave in de gebruikte staat toegestaan. De klant dient het gehuurde goed vrij te maken van alle goederen en materialen die geen deel uitmaken van de huur. Elk gehuurde goed zal bij aankomst bij TTD onderworpen worden aan een controle waarvan de resultaten bindend zijn voor de klant en elk verlies, gebrek en/of schade zal aan de klant gemeld en aangerekend worden. De klant heeft 3 dagen de tijd om hierop schriftelijk opmerkingen te formuleren, bij gebreke waaraan hij wordt geacht akkoord te zijn.
- 9.3 Indien de klant niet voldoet aan de verplichtingen opgesomd in deze voorwaarden en zoals redelijkerwijze van hem verwacht mag worden, is de klant verplicht de gemaakte kosten voor zijn rekening te nemen.
- 9.4 De klant is verantwoordelijk voor het leveren van het bewijs van correcte retourzending.

## 10. Prijzen - betalingsvoorwaarden

- 10.1 De prijzen vermeld in de overeenkomst zijn excl. BTW. De prijzen zijn onderworpen aan automatische halfjaarlijkse prijsindexatie, waarbij een verhoging van een prijsbepalende parameter zal leiden tot een evenredige verhoging van de eindprijs, zij het beperkt tot maximaal 80% van deze eindprijs en enkel voor wat betreft dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt.
- 10.2 Facturen zijn zonder aftrek onmiddellijk opeisbaar. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt het verschuldigd saldo van alle andere uitstaande, zelfs nog niet vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3 Voor de berekening van de huurprijs telt elke begonnen week als een volledige week.
- 10.4 De facturen van TTD zijn contant betaalbaar. Op alle sommen die niet betaald zijn op vervaldatum, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrentresten aan 12 % per jaar verschuldigd zijn, berekend vanaf de vervaldag en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 €. Alle inningkosten zijn ten laste van de klant. Alle ontvangen betalingen worden eerst toegerekend aan de verschuldigde schadevergoedingen en interesten en dan aan de hoofdsom van de oudste openstaande factuur.
- 10.5 De overeengekomen kortingen komen in geval van wanbetaling te vervallen. De standaardprijs wordt dan aangerekend.

## 11. Zekerheidsrechten van de verhuurder, cessie van schuldvorderingen

- 11.1 Door de ondertekening van de huurovereenkomst draagt de klant aan TTD alle huidige en toekomstige vorderingen en voordelen tegen zijn verzekeraar over (voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van zijn verzekeraar). De klant zal deze overdracht melden aan zijn verzekeraar conform de toepasselijke regelgeving.

## 12. Duur - opschorting - beëindiging

- 12.1 De huur wordt aangegaan voor een vaste duur bepaald in de overeenkomst, zonder mogelijkheid tot vervroegde opzeg.
- 12.2 Ingeval de klant één of meerdere verplichtingen niet naleeft, behoudt TTD zich het recht voor om alle nog niet uitgevoerde of lopende orders te annuleren, de uitvoering van de overeengekomen prestaties te schorsen en de gehuurde goederen terug te nemen op kosten van de klant, dit alles zonder aanmaning daartoe en met aanrekening van alle daaraan verbonden kosten aan de nalatige klant.
- 12.3 Beide partijen hebben het recht de huurovereenkomst zonder opzeggingstermijn te beëindigen om gegronde redenen, indien de wederpartij zijn contractuele verplichtingen zodanig niet nakomt, na hiertoe per aangetekende brief te zijn aangemaand, dat de voortzetting van de huurovereenkomst niet langer redelijk is.
- 12.4 TTD heeft het recht om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval:
  - de klant achterstallig is met de betaling
  - van uitvoeringsmaatregelen tegen de klant
  - van insolventie, dreigend faillissement of overmatige schuldenlast in hoofde van de klant.
  - de klant het gehuurde goed gebruikt op een technisch schadelijke manier of in strijd met de overeenkomst.
  - de klant de overeenkomst of het gehuurde goed ongeoorloofd overdraagt aan derden of het verhuist naar een niet overeengekomen locatie.

- 12.5 Ingeval (i) de klant de overeenkomst opzegt of verbreekt tijdens de duur van de overeenkomst of (ii) TTD de overeenkomst beëindigt lastens de klant o.g.v. artikel 12.3 of 12.4, dan dient de klant een minimale forfaitaire en onverminderbare verbrekingsvergoeding aan TTD te betalen, gelijk aan 50 % van de bedragen welke normaal nog zouden gefactureerd worden tot het einde van de duurtijd van de overeenkomst. Deze schadevergoeding laat het recht van TTD op een hogere schadevergoeding onverlet, indien TTD een hogere werkelijke schade kan bewijzen.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De klant is er toe gehouden om de op de goederen aanwezige aanduiding dat deze eigendom zijn van TTD te behouden en iedere derde onmiddellijk op de hoogte te stellen van deze eigendom.

## 14. Overmacht

- 14.1 Ingeval van overmacht in hoofde van TTD wordt de termijn voor de uitvoering van de diensten van TTD verlengd met de termijn dat de overmacht blijft duren. Indien de overmacht langer duurt dan [zes] maanden na het vooropgestelde tijdstip van levering zullen beide partijen het recht hebben de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, zonder recht op enige schadevergoeding.
- 14.2 Als overmacht in hoofde van TTD wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die TTD redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst wordt verhandeld. Hieronder zijn - onder meer, doch niet beperkt - begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen van of defecten aan de voor het uitvoeren van de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van TTD, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel, pandemieën en ontbreken van grondstoffen.

## 15. Overige bepalingen

- 15.1 Wijzigingen en/of aanvullingen moeten schriftelijk worden overeengekomen om geldig te zijn.
- 15.2 Indien een bepaling van de overeenkomst met de klant met inbegrip van deze AV, geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval zal deze, in onderling overleg met de klant, worden vervangen door een bepaling waarvan de inhoud de, nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan.

## 16. Gegevensbescherming

- 16.1 TTD respecteert de persoonsgegevens van de klant: de wijze waarop TTD met deze persoonsgegevens omgaat, kunnen geraadpleegd worden in de privacy verklaring van TTD die steeds in haar recentste versie beschikbaar is op de website www.dixi.be

## 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 17.1 Huidige bepalingen en de overeenkomst tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 17.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze AV zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel. TTD kan er evenwel steeds voor kiezen om de klant te dagvaarden voor een andere rechtbank, die volgens de toepasselijke regelgeving bevoegd is.